

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス石巻教室

保護者数 38

回答数 32

割合 84.2%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① (1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	65.6%	28.1%	6.3%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体を動かすには狭すぎる</li> <li>・自分の息子に何が出来るか、何が必要か考えてもらってありがたいです。</li> <li>・とても満足している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見をありがとうございます。通常のトレーニング時は机・イスを並べた状態で着席して取り組みを行っておりますが、身体を動かすレクリエーションの場合は内容に応じて机・イスを片付け、十分なスペースおよび動線を確保しております。ご安心ください。</li> <li>・温かいお言葉をありがとうございます。お子様一人ひとりの特性や活動の様子等について、職員間で密に連携を取りながらサポートに努めております。課題に対して「できた！」という成功体験を積み重ね、自信につながるよう引き続き支援してまいります。</li> </ul>
	② (2) 職員の配置数は適切であると思いますか。	87.5%	3.1%	0.0%	9.4%	・別にごりません。	
	③ (3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	68.8%	21.9%	3.1%	6.3%		
	④ (4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%		
⑤ (5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93.8%	3.1%	0.0%	3.1%	・いつもありがとうございます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・温かいお言葉をありがとうございます。ハッピーテラス石巻教室では、朝礼にて送迎の有無・トレーニング内容や支援方法の確認・役割分担等の話し合いを行い、終礼にてお子様の様子やトレーニング内容、支援方法の振り返り・引き継ぎ事項について意見交換を行っております。どの職員も共通理解のもとでサポートできるよう、引き続き努めてまいります。また、ハッピーテラス本部が主催する勉強会や自立支援協議会が主催する研修会等にも積極的に参加しながら、自己研鑽してまいります。今後とも何卒よろしくお願いたします。</li> </ul>	

適切な支援の提供	⑥	(6)事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.9%	0.0%	0.0%	3.1%	・今後も継続をお願いしたいです。	・温かいお言葉をありがとうございます。ハッピーテラス石巻教室では「コミュニケーション力の育成」に重点を置き、「身体スキル」「学習スキル」「社会性スキル」等を組み合わせたイベント・トレーニングを行っております。引き続き、支援プログラムに沿った支援に努め、生活の中で活かせるスキルを養えるようサポートしてまいります。
	⑦	(7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	(8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93.8%	0.0%	0.0%	6.3%		
	⑨	(9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑩	(10)事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93.8%	3.1%	0.0%	3.1%		
	⑪	(11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13.3%	36.7%	13.3%	36.7%	・いません ・地元の利用者ではないのでわかりません ・このままで良い	・貴重なご意見をありがとうございます。ハッピーテラス石巻教室では、個人情報保護の観点から事業所外での積極的な交流は取って行っておりません。市が主催するイベントのチラシやポスターはその都度ご案内・機会の周知を図っておりますので、興味のある方は是非ご参加いただければと思います。
	⑫	(12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑬	(13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%		

⑭	(14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46.9%	15.6%	12.5%	25.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いらなと思います</li> <li>・ 個別対応で十分である</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 貴重なご意見をありがとうございます。ハッピーテラス石巻教室では、個人情報保護の観点からご家族向けの研修会は敢えて行っておりません。保護者面談等においてご相談を頂いた際に、事例等を用いながら個別に対応しております。お子様との関わり方や支援方法について不安な点等ございましたら、遠慮なくご相談ください。</li> </ul>
⑮	(15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	90.6%	3.1%	0.0%	6.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用時の子供の様子を詳しく教えていただき、感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 温かいお言葉をありがとうございます。保護者様が迎えに来てくださる場合には降所時に活動の様子や目標の達成度等をその都度お伝えしております。また、送迎ご利用のお子様につきましては電話やメール等で連絡を取り合いながら情報共有や共通理解を図っております。こちらこそ、ご協力ありがとうございます。今後とも何卒よろしく願いたします。</li> </ul>
⑯	(16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%		
⑰	(17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%		
⑱	(18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9.4%	31.3%	21.9%	37.5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いらなと思います</li> <li>・ 地元ではなく、利用日数も少ないのでわかりません</li> <li>・ 強制的な交流の機会などが設けられないことでストレス軽減になる</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 兄弟での活動を嫌がるので、兄弟での参加が無いため</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 貴重なご意見をありがとうございます。ハッピーテラス石巻教室では、個人情報保護の観点から積極的な連携は敢えて行っておりません。自立支援協議会での保護者向け交流会につきましては、その都度チラシによるご案内・機会の周知を行っておりますので、興味のある方は是非ご参加いただければと思います。</li> <li>・ きょうだい児の交流につきましては、契約時に今現在の関係性等をお伺いしながら同日利用・別日利用などのニーズに合わせた対応を行っております。今後も気になること等がございましたら遠慮なくご相談ください。</li> </ul>
⑲	(19)こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90.6%	0.0%	0.0%	9.4%		



	⑳	(20)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉑	(21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	81.3%	12.5%	0.0%	6.3%		
	㉒	(22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	・これからも信頼できる対応をして頂けると良い	・温かいお言葉をありがとうございます。お子様の個人情報につきましては引き続き厳重に取り扱うとともに、職員間のダブルチェックを行いながら対応を徹底してまいります。
非常時等の対応	㉓	(23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87.5%	6.3%	0.0%	6.3%		
	㉔	(24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93.8%	3.1%	0.0%	3.1%		
	㉕	(25)事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉖	(26)事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%		
	㉗	(27)子どもは安心感をもって通所していますか。	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%		
満足度	㉘	(28)子どもは通所を楽しみにしていますか。	75.0%	21.9%	0.0%	3.1%	・イベントはいつも以上に楽しそうに行きます。	・温かいお言葉をありがとうございます。今後もお子様が「やってみてよかった!」「こんなことが楽しかった!」と思わず伝えたいようなイベントを企画してまいりますので、何卒よろしく願いいたします。
	㉙	(29)事業所の支援に満足していますか。	96.9%	0.0%	0.0%	3.1%		