

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス衣笠教室

公表日 2025年2月28日

利用児童数 2025年2月28日

回収数 14

	チェック項目	どちらとも				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	いいえ	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3	1	2	活動の様子を見られていないため、色々考えて下さっていると思う。	・活動や人数に合わせて子ども達が安全に落ち着いて過ごすことができるよう環境を整えています。今後も引き続き努めていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	1		活動の様子を見られていないため、体調等で充当できない時もあるから。	・当日のこどもの人数や個別対応など必要に応じて適切な人数の配置を行い、支援に努めています。今後も引き続き努めていきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11		1	2	活動の様子を見られていないため、階段は何かして欲しい所ですね。(私は平気ですが。)	・子ども達が落ち着いて過ごすことができる環境を事業所内で検討しながら整えています。事業所内はバリアフリー化をしておりますが、段差にスロープを設置しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	3	1	1	活動の様子を見られていないため、いつも良い空間だと思っています。	・利用者が分かりやすいよう活動ごとに分けられた見通しの良い環境を整えています。今後も必要に応じて改善をしています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			2	本人が受け入れられる状態であれば受けられていると思う。	・専門知識、資格を有した職員が個別支援計画をもとに個々に適切な支援を提供しています。今後も引き続き努めていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1				・個別支援計画に沿った支援を提供し、お迎え時や毎月の振り返りにて様子をお伝えしています。今後も引き続き努めていきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14					・児童発達支援管理責任者が保護者の方と面談等を行い、保護者のニーズに沿った上で計画書を作成しています。今後も適切な支援を提供できるよう引き続き努めていきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					・児童発達支援管理責任者が保護者の方と面談を行い、必要事項を設定、記載したうえでご確認をいただいています。今後も適切な支援の提供につなげられるよう努めていきます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					・日々、個別支援計画に沿った支援を提供しており、お迎え時や毎月発行の振り返りにてお伝えさせていただいています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1				・支援提供前に職員間で活動内容を検討し、提供しています。今後もご満足していただけるよう努めていきます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	6	2	5	時期等により、あまり出来ていないと思う。	年に1度、他教室の児童とイベントを開催しています。また、利用人数によって近隣の公園に外出することもあります。今後は機会を増やすことができるよう努めていきます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					・契約時に保護者の方へ説明させていただいています。利用料金については、変更時に案内とともに書類をお渡しさせていただいています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					・契約時、更新時に児童発達支援管理責任者が面談等を通して説明しています。今後も引き続き努めていきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	5	4	1	4	研修会があった記憶がない。	ペアレントトレーニング・研修会の実施は行っていませんが、展示会や研修会の書類など教室内に掲示しています。今後は周知に努めていきます。	
	保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1		1		・その日の様子をお迎え時にお伝えしたり、毎月の振り返りで日頃の様子、取り組みについてお伝えしています。今後も引き続き努めていきます。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		13			1		・定期的に保護者の方と面談や電話でのモニタリングを通して助言等をさせていただいています。また、お迎えの時間に助言等をさせていただきます。今後もより適切な支援に繋がれるよう努めていきます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		13			1		・個別支援計画のほか、保護者の方や学校など共有された情報をもとに職員間で周知しこどもの気持ちに寄り添った支援を提供しています。今後も引き続き支援に努めていきます。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	6	2	5	保護者同士の交流の機会があると良いと思います。	・父母の会など保護者同士の交流の場は現在は設けておりませんが、きょうだい同士で通所ができるよう体制を整えています。今後は必要に応じて交流の機会を検討していきます。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		13	1				・日頃から保護者の方からの相談・申入れについて対応できるよう体制を整えています。また、相談窓口設置に関する掲示物を教室内に掲示しています。今後も引き続き周知に努めていきます。	
20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		13	1				・こどもや保護者の方が安心して利用できるよう配慮をしたうえで支援を提供させていただいています。今後も引き続き至らぬ点を改善しつつ安心して利用できるよう努めていきます。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		12	1		1		・毎月の通信やブログにてイベントや取り組みなど活動内容を周知しています。今後も引き続き周知に努めていきます。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		12	1		1		・個人情報取り扱いについては、契約時にご説明し、職員間で共有をしています。今後も引き続き努めていきます。	
非常時等の対応		23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		1		・教室内にマニュアルの掲示をしたり、定期的に訓練を行っています。今後も引き続き周知に努めていきます。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		5		・定期的に消化や避難訓練を行い、実地月に通信やブログ、振り返りにてお伝えしています。今後も引き続き周知に努めていきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		1		・安全計画を事業所内で作成したうえで子ども達が安心、安全に過ごすことができるよう支援に努めています。今後はより周知に努めていきます。	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2		・事故の事例はありませんが、教室内で怪我をされた際、お迎え時や電話にて速やかに状況の説明を行っております。また、マニュアルを教室内に掲示しています。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14					・今後も子ども達が安心して通所することができるような環境づくり、支援を提供できるよう努めていきます。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。	・暖かいお言葉ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しんで通所することができるよう努めていきます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	14					・今後も保護者の方に満足していただけるよう支援に努めていきます。お悩み事やご相談等ございましたらいつでも教室へご連絡ください。	