

事業所名 ハッピーテラス南浦和教室(放課後等デイサービス)

公表日 年月日 2025年2月4日

アンケート

期間 年月日 2024年11月5日～11月29日

 はい
 どちらともいえない
 いいえ

	チェック項目		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1		
	2 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1		
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1		
適切な支援の提供	4 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1		
	5 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1		
	6 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1		
	7 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1		
	8 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1		
	9 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1		
	10 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	不明です。	現在は、そういった機会がないので、今後機会を検討したいです。
保護者への説明等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1		
	12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1		
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		家族支援も含めて、ご家族で参加できるようなイベントや情報交換の場を作りたいと考えております。
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	1		
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1		
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	兄弟がいないため、不明です。	保護者同士間のあるイベント等を開催したいと考えております。また、イベントではきょうだいやご家族も参加できます。きょうだい同士や普段関わることがないご利用者の方たちが交流できる機会を今後も作っていきたく考えております。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1			
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1 0% 20% 40% 60% 80% 100%		主にハッピーテラス通信で発信しています。その他、評価に関しては、年に1回（2月頃）このような形で公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1 0% 20% 40% 60% 80% 100%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1 0% 20% 40% 60% 80% 100%		マニュアルの作成、訓練の実施など毎年職員全員行っております。周知について、今後は通信でお伝えしていきたいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1 0% 20% 40% 60% 80% 100%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1 0% 20% 40% 60% 80% 100%		安全マニュアルを策定し、常に職員で危機管理を行っております。また、ヒヤリハットがあった場合は、保護者様にお伝えし、同じことが起きないように職員で話し合い危機管理を徹底しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1 0% 20% 40% 60% 80% 100%		ヒヤリハットがあった場合は、その日のうちに保護者様に明確にお伝えし、その後の様子もお聞きしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1 0% 20% 40% 60% 80% 100%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1 0% 20% 40% 60% 80% 100%		楽しく療育ができるよう、一人ひとり合わせて支援しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1 0% 20% 40% 60% 80% 100%		