

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 ハッピーテラス尻手

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数

9名

回収数

5名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	1		必要人員は配置しておりますが、状況によって職員の採用を考慮していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1	0	0		洗面所前に段差がありますが、建物の構造上なくすることはできないため、必要があれば足場などを用意します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1	0	0		子どもたちに寄り添った支援ができるよう、内だけではなく、外にも（外部研修など）目を向け、専門性のある支援を受けていると認めていただけるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1	0	0		どちらともいえないという意見をいただきましたので、皆様によりわかりやすい説明をしていきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	1		定期的な面談や日々のフィードバックを基に作成しておりますが、より分かりやすくお伝えできるよう努めていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1	0	1		支援内容の中で分かりずらさがあるかなど確認させていただき、より丁寧に説明し設定できるよう努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1	0	0		面談だけでなく、日々の支援の中でどのようなことを行っているかなど分かりやすく伝えていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	2	0	0		子どもたちに必要な支援としてプログラムを固定することはありますが、柔軟に取り組めるよう努めていきます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	0	2	0	3		子どもたちの成長の一助として、事業所外の方々と関わることも大切なことだと思っておりますので、機会を設けられるよう努めていきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	0	2		地域のイベント等、ご家族が参加できる情報を発信しておりますが、まだまだ少ないので、今後一つでも多く発信できるよう関係機関と共有し発信できるよう努めます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1	0	0		定期面談の他、日々トレーニングごのフィードバックを行っていますが、必要の際は随時面談を行っていますが、より声をかけていただきやすい環境を設定していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	0	3		今年度は、ご家族が参加できるイベントは数回設けましたが、来年度以降回数を増やせるよう工夫していきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	0	2	毎月、通信をお配りしていますが、HPやSNSでの発信はあまりしていないので、活用方法など検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1	0	2	マニュアルの周知はしておりますが、改めて周知方法を考えていきたいと思えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1	0	2	避難訓練は実施しておりますが、タイミングによって参加できないこともあるため、来年度回数を増やして実施する予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	1	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	1	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1	0	0	