保護者さま等からの教室評価の集計結果を公表します

■サービス体系：児童発達支援　■実施期間：令和7（2025）年11月1日(土)　～　令和7（2025）年11月22日(土)　■有効回答者数：（回答者）4名　／　（対象者）11名

項目	No	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さま等からのご意見	教室の改善策
環境・体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	0	0	0		発達支援室は、法令を遵守したスペースを確保しております。ラウンジにつきましても限られたスペースではございますが、皆さまが快適に過ごしていただけるよう、引き続き努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	0	0	1		法令で必要とされる配置数に加え、指導員又は保育士を一名以上配置（常勤換算による算定）しております。
	3	生活空間は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、教室の設備等は障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	0	0	1		お子さまにわかりやすい設備配置やイラストを使用する等安心して過ごせるよう努めております。また、各種お知らせ等の掲示や段差等への整備を行い、情報伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	0	0	1		お子さまが使用する机や椅子等の備品をはじめ、清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。また、お子さまに併せて教材や環境の設定や配置等を行っております。
適切な支援の提供	5	お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	1		お子さま一人ひとりの障害の状態や発達の過程等を十分に理解・把握し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援を行っております。
	6	教室が公表している支援プログラムは、教室の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	1		「児童発達支援ガイドライン」の５領域に示すねらい及び支援内容をもとに、支援プログラムを作成しております。引き続き支援の更なる充実化を目指し、取り組んでまいります。
	7	お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0		お子さまの支援計画期間毎にアセスメントをとり、ケース会議を経て個別支援計画を作成しております。引き続きお子さまと保護者さまと共によりニーズや課題に沿った個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画（個別支援計画）には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	1		各支援内容からお子さまの支援に必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容を設定した個別支援計画を作成しております。引き続きお子さまにとって適切な個別支援計画の作成に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		お子さま一人ひとりに最適な目標を設定し、その目標に沿って支援を行っております。支援後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての支援を行えるよう努めております。
	10	教室の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	0		お子さま一人ひとりの特性等に合わせ、効果的に楽しく学べる支援を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	2	0	0	2		地域交流につきましては、限られた支援時間の中で実施が難しいことから、画一的に実施することはしておりません。必要があれば個別支援計画に位置付けた上で実施いたしますので、職員までお申し出ください。
保護者への説明等	12	教室を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		運営規程、支援プログラム、利用者負担等につきましては、契約時に丁寧に説明するとともにラウンジ内に掲示をしております。ご不明な点等ございましたら、職員までお声がけください。
	13	児童発達支援計画（個別支援計画）を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に説明・振り返り等を行っております。引き続き目標達成に向けて支援を行えるよう努めてまいります。
	14	教室では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	1	3		家族等が参加できる研修会や保護者会（デコボコベース株式会社、地域自立支援協議会主催）を随時開催しております。家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)は今後開催する予定です。
	15	日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0		主に面談や支援後のフィードバック時にお子さまの健康や発達の状況等を伝え合うことで、保護者さまと共通理解を図るよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	1		主に面談や支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある際は別途お時間を設けますので、職員までお声がけください。
	17	教室の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0		お子さま一人ひとりの個性を尊重し、困難さを読み解き、気持ちや感情に共感した上で支援を行うよう努めております。引き続き共感の理解ができるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者さま同士の交流の機会が設けられる等、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられる等、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	0	4		家族等が参加できる研修会や保護者会（デコボコベース株式会社、地域自立支援協議会主催）を随時開催しております。きょうだい向けのイベントの開催等は今後検討してまいります。
	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	2		相談や申入れに対する受付者・解決責任者を選任する等対応の体制を整えるとともに、お問い合わせ窓口の電話番号を設置しております。ラウンジ内に連絡体制の掲示がございますので併せてご確認ください。
	20	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1	0	0		お子さまや保護者さまの状況に応じて、視覚的な情報等を活用して意思の疎通や情報の伝達を実施しております。また、合理的配慮の推進につきましては、引き続き努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか。	3	0	0	1		ラウンジ内に月間の活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を掲示するとともにホームページにも掲載しております。引き続きわかりやすい情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		個人情報が記載された書類等は、常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底し、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。
非常時等の対応	23	教室では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者さまに周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	1		各種マニュアル等を策定し、契約の際やラウンジ内に掲示する等をして、保護者さまに周知・説明をしております。また、発生を想定した訓練を計画的に実施しております。
	24	教室では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	2		非常災害の発生に備え、避難、救出その他必要な訓練を計画的に実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練を年二回以上実施しております。
	25	教室より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1		お子さまの安全を確保するための計画を策定し、契約の際やラウンジ内に掲示する等をして、保護者さまに周知・説明しております。また、お子さまの安全の確保が十分に行われた上で支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、教室から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	1		契約時に事故等（怪我等を含む）が発生した際の速やかな連絡方法についての共通理解や事故が発生した際は状況等について詳細に説明をしております。
満足度	27	お子さまは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0		お子さまが「また、ハッピーテラスに来たい！」と、思っていただけるよう安心して過ごせるような環境づくりや、お子さまの好きなことや得意なことを活かした学びを提供できるよう、引き続き努めてまいります。
	28	お子さまは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0		
	29	教室の支援に満足していますか。	4	0	0	0		お子さまの一人ひとりに合わせた学びや支援を提供し、成長実感（自分が成長していると感じること）に貢献できるよう、引き続き努めてまいります。

Copyright (c) 2025 VICL Co.,Ltd. All Rights Reserved. 無断転写・複製・転載を禁じます。